

Приложение №1 к Публичной оферте на оказание посреднических и технических Услуг Политика в отношении конфиденциальности и персональных данных 1. Общие положения

1.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Публичной оферты на оказание посреднических и технических Услуг.

1.2. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – «Закон») и определяет позицию shopsmsbot.com (далее – Исполнитель) в области обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод Заказчика.

2. Область применения

2.1. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

2.2. Полученные персональные данные Заказчика используются исключительно для исполнения и заключения договора, не распространяются и не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Исполнитель обеспечивает надежную защиту персональных данных Заказчика.

3. Определения

3.1. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину), т.е. к такой информации, в частности, относятся: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации/отправки корреспонденции, электронная почта, номер телефона, дата или место рождения, фотография, паспортные данные, ip адрес.

3.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.3. Под безопасностью персональных данных понимается защищенность персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4. Правовые основания и цели обработки персональных данных

4.1. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. Субъектами персональных данных, обрабатываемых Исполнителем, являются клиенты сайта <https://shopsmsbot.com>

4.3. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных в целях исполнения и заключения договора с Заказчиком.

5. Принципы и условия обработки персональных данных.

5.1. При обработке персональных данных Исполнитель придерживается следующих принципов: обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе; персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, требующих раскрытия персональных данных по запросу уполномоченных государственных органов, судопроизводства.

5.2. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Исполнитель вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам (федеральной налоговой службе, государственному пенсионному фонду и иным государственным органам) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель может использовать идентификационные файлы cookies для хранения как вашей личной, так и общей информации. «Cookies» представляют собой небольшие текстовые файлы, которые могут использоваться сайтом для опознавания повторных посетителей, упрощения доступа и использования посетителем сайта, а также отслеживания сайтом обращений посетителей и сбора общей информации для улучшения содержания. Пользуясь услугой Исполнителя, вы выражаете свое согласие на использование Сайтом cookies.

5.4. <https://shopsmsbot.com> собирает данные о своих посетителях с помощью таких сервисов как: Google Аналитика, Яндекс Метрика. Данные пользователя, не передаются и не разглашаются ни при каких обстоятельствах третьим лицам, и могут быть предоставлены государственным органам по требованию.

6. Права и обязанности субъектов персональных данных, а также Исполнителя в части обработки персональных данных

6.1. Субъект, персональные данные которого обрабатываются Исполнителем, имеет право: требовать от Исполнителя: уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент; требовать устранения неправомерных действий Исполнителя в отношении его персональных данных; обжаловать действия или бездействие Исполнителя в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект персональных данных считает, что Исполнитель осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы; - на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещения убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Субъект, персональные данные которого обрабатываются Исполнителем, также имеет право предъявлять иные требования, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Заказчик может в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, используя тикетную систему <https://t.me/HelpSmsoffBot>. После получения такого сообщения обработка персональных данных пользователя будет прекращена, а его персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

7. Требования к защите персональных данных

7.1. Исполнитель при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. К таким мерам в соответствии с Законом, в частности, относятся: назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных; разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных; применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных, если хранение персональных данных осуществляется на машинных носителях;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных; оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований Закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Исполнителем мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных; ознакомление работников Исполнителя, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных.

8. Сроки обработки (хранения) персональных данных

8.1. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных, в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, требованиями федеральных законов, требованиями операторов персональных данных, по поручению которых Исполнитель осуществляет обработку персональных данных, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности.

8.2. Данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение персональных данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

9. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки персональных данных.

9.1. Лица, чьи персональные данные обрабатываются Исполнителем, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, используя тикетную систему <https://t.me/HelpSmsoffBot>. В случае направления официального запроса в тексте запроса необходимо указать: фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных или его представителя; номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие наличие у субъекта персональных данных отношений с Исполнителем; информацию для обратной связи с целью направления Исполнителем ответа на запрос; подпись субъекта персональных данных (или его представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.