

Приложение №2 к Публичной оферте на оказание посреднических и технических Услуг
Политика возвратов денежных средств

1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Публичной оферты на оказание посреднических и технических Услуг (далее – Оферта).
2. В настоящем Приложении используются Термины, предусмотренные разделом 1 Оферты.
4. Особенности совершения операции возврата
 - 4.1. Возврат Заказчику денежных средств по операции возврата осуществляется Исполнителем в следующем порядке:
 - 4.1.1. Заказчик предоставляет заявление об операции возврата Исполнителю;
 - 4.1.2. Исполнитель рассматривает заявление в срок до 30 рабочих дней;
 - 4.1.3. Исполнитель предлагает варианты исправления Услуги, если причина операции возврата является неоказание, неработоспособность услуги;
 - 4.1.4. Исполнитель определяет сумму возврата исходя из остатка на Электронном виртуальном счете Заказчика в Личном кабинете;
 - 4.1.5. Исполнитель производит операцию возврата, исходя из способа возврата указанного в заявлении Заказчика, если по выбранному способу возврата нет возможности вернуть денежные средства Заказчика, Исполнитель предлагает Заказчику другие способы возврата по операции возврата;
 - 4.1.6. При исполнении операции возврата Заказчику, Исполнитель вычитает из суммы возврата понесенные расходы на процентах платежных систем и банков.